

VIOLENCES INTRAFAMILIALES

en parler, c'est déjà agir.

Les violences intrafamiliales regroupent les violences conjugales ainsi que celles exercées au sein du cercle familial : sur les enfants, un parent, un grand-parent ou entre frères et sœurs.

1

IDENTIFIER & REPÉRER

Accueillir, écouter avec bienveillance, mettre des mots sur la situation, repérer en posant des questions ouvertes :

Comment vous sentez-vous à la maison ?

En cas de dispute, cela se passe comment ?

Avez-vous peur ?

Avez-vous vécu des événements qui vous ont fait du mal ou qui continuent de vous faire du mal ?

2

ALERTER & SIGNALER

En cas de danger **ou de grande vulnérabilité**, protéger les personnes concernées et **alerter les services compétents**.

3

ORIENTER & INFORMER

- Donner tous les contacts utiles et **accompagner la victime**.
- **Guider vers les partenaires** (associations, professionnels pour un soutien juridique et psychologique).



STOP



VILLE-LIANCOURT.fr



LES CONTACTS UTILES

en cas de violences intrafamiliales

À conserver, à partager. Tous ces services sont gratuits et confidentiels.



17

Police / Gendarmerie

en cas d'urgence immédiate.
Gratuit depuis tout téléphone, même bloqué.



3919

Écoute, soutien et orientation pour les femmes victimes de violences

! Gratuit, anonyme, 24h/24 - 7j/7
N'apparaît pas sur les relevés d'appels.



115

Pour une mise à l'abri immédiate (hébergement d'urgence).



119

Enfance en danger

! Gratuit, anonyme, 24h/24 - 7j/7
N'apparaît pas sur les relevés d'appels.



arretonslesviolences.gouv.fr

Tchat anonyme

avec les forces de l'ordre, formées aux violences.

! Cliquer sur « Signaler en ligne »
Historique effaçable à tout moment.



114

Plateforme d'écoute par SMS

(sourds, malentendants ou impossibilité de parler).



Envoyer un SMS au 114,
les secours seront prévenus.



01 40 47 06 06

FDFA Écoute aux femmes handicapées
victimes de violence - ecoute@fdfa.fr



Centre LGBT de l'Oise

Accueil, écoute, accompagnement social

25 Rue Maurice Segonds, 60000 Beauvais



centre.lgbt@samusocial60.fr - 07 64 71 03 06



Intervenant Gendarmerie

Intervenant social

Accueil, écoute et orientation avec ou sans rendez-vous..



06 09 71 51 93



France Victimes 60

**Aide juridique & psychologique
aux victimes** - 03 44 06 78 78



MDSF Creil

Maison de Santé des Femmes (MDSF)

Lieu d'écoute et de soins pour les femmes
victimes de violences.



GHPSO de Creil - 03 44 61 65 50



Entr'Elles

Accompagnement global des femmes
et des enfants victimes - 03 65 36 00 09



Planning familial de l'Oise

**Accompagnement, infos,
écoute téléphonique**

03 09 10 61 09 - planningfamilial60@orange.fr



Centre de Santé Sexuelle

**Écoute, consultations médicales,
conseil conjugal** - 03 44 10 46 70

CONTACTS • Maison Départementale des Solidarités (MDS) - 03 44 10 78 70
LOCAUX • CCAS - 03 44 73 12 04